



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

Secretaria Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego

Inspeção Regional do Trabalho

*Alvarado
18/10/2020
D. Carlos Teixeira*

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	3
1. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	4
1.1. Recursos humanos	4
1.2. Formação.....	4
2. ATIVIDADE DESENVOLVIDA	5
2.1. Atividade Inspetiva	6
2.1.1. Visitas decorrentes da ação inspetiva	6
2.1.2. Movimento de autos de notícia e de notificações	9
2.1.3. Movimento de processos de contraordenação	10
2.1.4. Apuramento de créditos	11
2.2. Técnica e administrativa.....	12
2.2.1. Serviço informativo.....	12
2.2.2. Autorizações/Notificações Remoção de Amianto – DLR n.º 12/2009/A, de 28/07	14
2.2.3. Autorizações de serviço externo e de empregador ou trabalhador designado	15
3. PLANO DE ATIVIDADES	15
3.1. Execução Orçamental.....	16
3.2. Atividade desenvolvida por ação.....	16
3.3. Outras Ações	26
3.3.1. Segurança e saúde no trabalho em estaleiros temporários ou móveis.....	26
4. COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL	27
NOTA FINAL	28



ENQUADRAMENTO

A elaboração do presente relatório visa dar cumprimento às obrigações cometidas à Inspeção Regional do Trabalho (IRT), pela Convenção nº 81 sobre a Inspeção do Trabalho na Indústria e Comércio e pela Convenção nº 129 sobre a Inspeção do Trabalho na Agricultura, adotadas pela Conferência da Organização Internacional do Trabalho (OIT), e da que decorre da alínea d) do artigo 137º do Decreto Regulamentar Regional n.º 7/2013/A, de 11 de junho, alterado e republicado pelo Decreto Regulamentar Regional nº 13/2014/A, de 7 de agosto, conjugado com a alínea g) do artigo 17º do Decreto Regulamentar Regional, nº28/2020/A de 10 de dezembro, bem como ao estabelecido na Resolução nº 100/2003, de 31 de julho.

A atividade desenvolvida pela IRT insere-se na prossecução da sua missão, a qual em conformidade com o previsto nos artigos 2º, 3º e 4º do Estatuto da IRT, aprovado pelo Decreto Regulamentar Regional nº 14/2001/A, de 9 de novembro, visa a promoção da melhoria das condições de trabalho recorrendo ao aconselhamento e controlo inspetivo do cumprimento das normas laborais no âmbito das relações jurídico-privadas, bem como das disposições relativas à segurança e saúde no trabalho.



1. ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

1.1. Recursos humanos

A 31/12/2020, para além do cargo de direção superior, exercido pelo signatário, os recursos humanos afetos à IRT e que se encontravam efetivamente em funções eram os seguintes:

Tabela 1 – Composição da estrutura de pessoal, por categoria

Categorias	Nº Funcionários
Dirigentes	4
Inspetores Superiores	21
Inspetores Técnicos	2
Técnicos Superiores	6
Técnicos de Informática	3
Assistentes Técnicos	14
Assistentes Operacionais	4
Total	54

1.2. Formação

Em 2020, os recursos humanos afetos à IRT frequentaram **20 ações de formação**, sendo, na sua maioria, em modalidade *e-learning*, devido aos condicionalismos impostos pelo quadro legal de combate à pandemia COVID-19.

Ainda assim, foi ainda possível proporcionar a **47 trabalhadores**, a participação num total de, **81 horas de formação**.

Tabela 2 – Ações de formação frequentadas pelo pessoal da IRT

Duração (horas)	Data	Local	Dirigentes	Inspetores	Técnicos Superiores	Técnicos Informát.	Assist. Técnicos	Assist. Operacion.
1. RGPD para Implementadores na Administração Pública								
24	21/01	b)					1	
2. Cidadão Ciberseguro - Azores								
15	27/01	b)					1	
3. Metrologia								
24	23/03 a 21/04	a)			1			
4. Webinar Locais de Trabalho Seguros em Tempos de Covid-19								



1,5	28/04	a)			1			
5. Webinar O Regresso ao Trabalho - Medidas e Procedimentos a Adotar								
1	22/05	a)		8	2			
6. Webinar Conferência O arranque da economia: o dia depois de amanhã								
2	03/06	a)		2				
7. Webinar Cuidar da Construção – Construção Segura e Saudável								
2,5	19/06	a) e b)		7	1			
8. Trabalho Agrícola em tempos de pandemia Covid-19								
2	24/06	a)		2				
9. Workshop Microsoft Teams – Base e Avançado								
4	07/07	a) e c)		4	1		1	
10. Workshop Microsoft Teams – Base e Avançado								
4	09/07	c)	1	1			1	
11. Webinar Campanha Europeia pelo Trabalho Declarado								
2,5	25/09	a)		1				
12. Os Desafios e Soluções do Trabalho à distância num mercado de trabalho em mudança								
3,5	25/09	a)		1				
13. Locais de trabalho saudáveis: Aliviar a Carga								
1,5	21/10	a)		1	2			
14. Segurança 37º Fórum APSEI - Técnico de Segurança: presente e futuro								
3	22/10	a)			2			
15. Medidas Gerais de Prevenção nas Empresas								
1	22/10	a)			1			
16. Saúde e Segurança dos Trabalhadores: Princípios, vantagens e desafios								
1,5	04/11	a)		1				
17. Portugal versus Espanha: Como é gerida a Segurança no Trabalho								
2,5	11/11	a)		1				
18. Teletrabalho em Tempo de Isolamento								
1,5	09/12	b)					1	
19. Construção Sustentável – Construção em Madeira								
1	10/12	b)		1				
20. RGPD para Cidadãos Atentos								
3	16/12	b)					1	
Total				30	11	0	6	0

- a) Ponta Delgada;
- b) Terceira;
- c) Faial



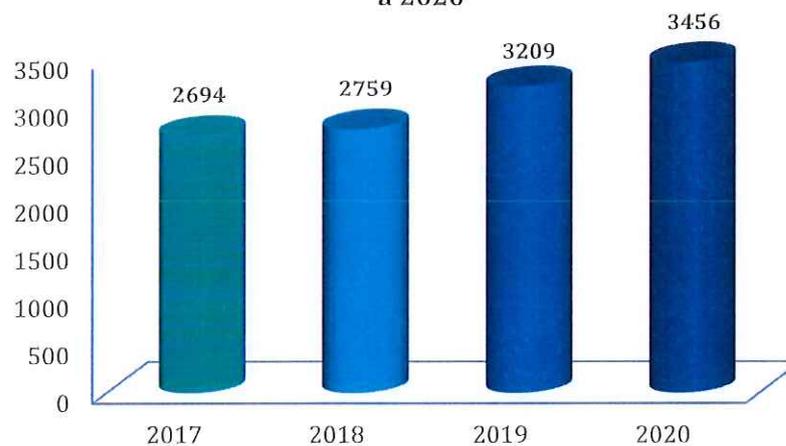
2. ATIVIDADE DESENVOLVIDA

2.1. Atividade Inspetiva

2.1.1. Visitas decorrentes da ação inspetiva

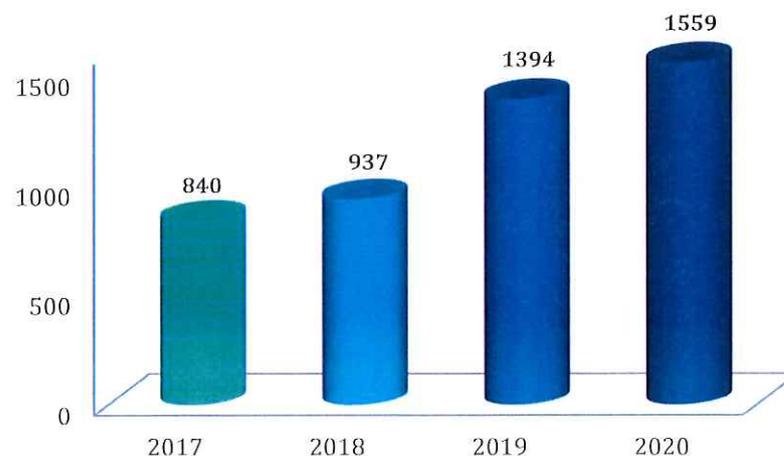
No ano em análise, a Inspeção Regional do Trabalho efetuou 3 456 visitas inspetivas, o que representa um crescimento de cerca de 8% comparativamente ao ano de 2019.

Gráfico 1 - Evolução das visitas inspetivas de 2017 a 2020



Do total de visitas efetuadas, 1 559 incidiram, exclusivamente, em matéria de segurança e saúde no trabalho, 1 828 estiveram relacionadas com a área social, enquanto 69 assumiram um caráter misto, isto é, incidiram simultaneamente nas áreas de segurança e saúde no trabalho e na área social.

Gráfico 2 - Visitas no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho de 2017 a 2020





O número de visitas, no âmbito da segurança e saúde no trabalho, registou um crescimento na ordem dos 12% relativamente ao ano anterior.

Por sua vez, as visitas inspetivas que foram realizadas por **iniciativa dos serviços** corresponderam a **3 196**, enquanto **260** foram efetuadas por **solicitação externa**, mediante a apresentação de reclamações ou denúncias. As primeiras apresentam um crescimento de 19% face a 2019.

Gráfico 3 - Visitas proativas e reativas



Foram abrangidos no âmbito das visitas efetuadas **13 019** trabalhadores, dos quais **8 786** homens e **4 233** mulheres.

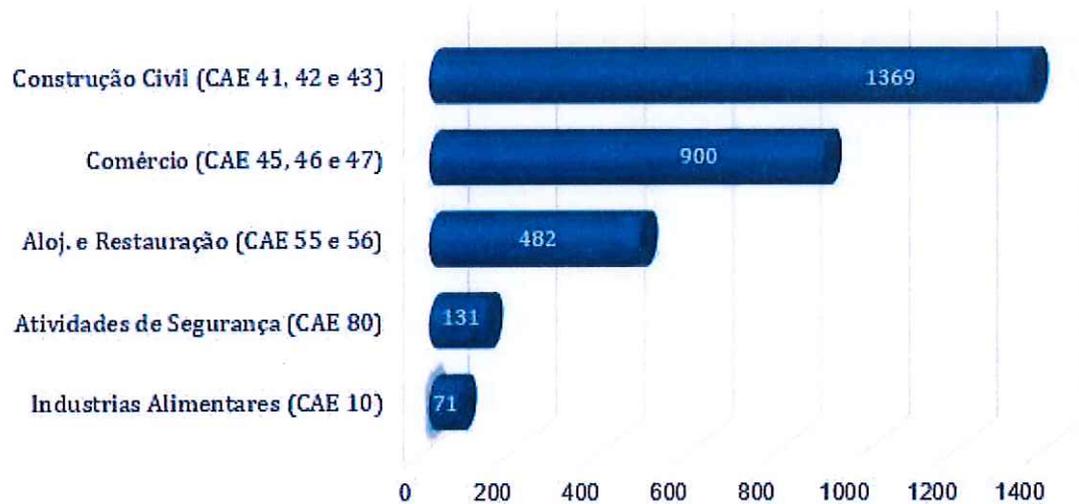
Gráfico 4 - Trabalhadores abrangidos, em 2020





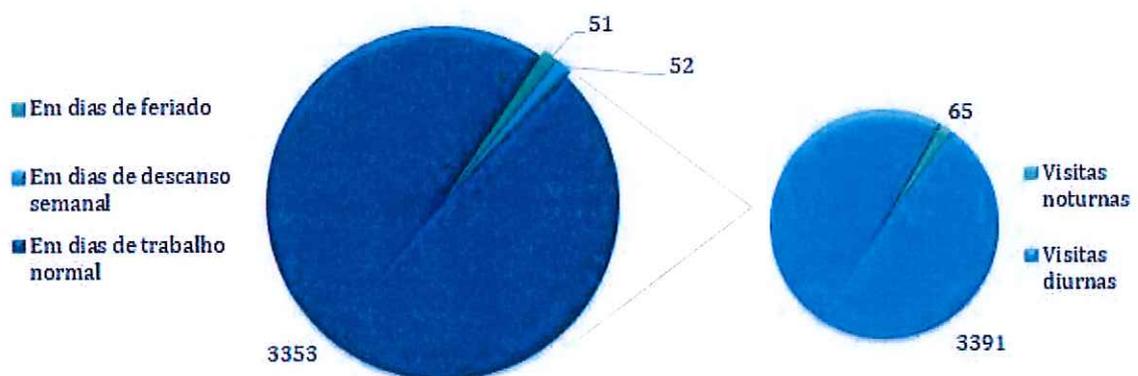
Os setores de atividade mais visitados foram o da **Construção Civil** (1 369), o **Comércio** (900), o **Alojamento e Restauração** (482), o setor das **Atividades de Segurança** (131) e o da **Indústria Alimentar** (71). Estes setores representam, no total, 83% das visitas efetuadas.

Gráfico 5 – Atividades com maior incidência na ação inspetiva



Em período noturno e em dias de descanso foram realizadas 117 visitas.

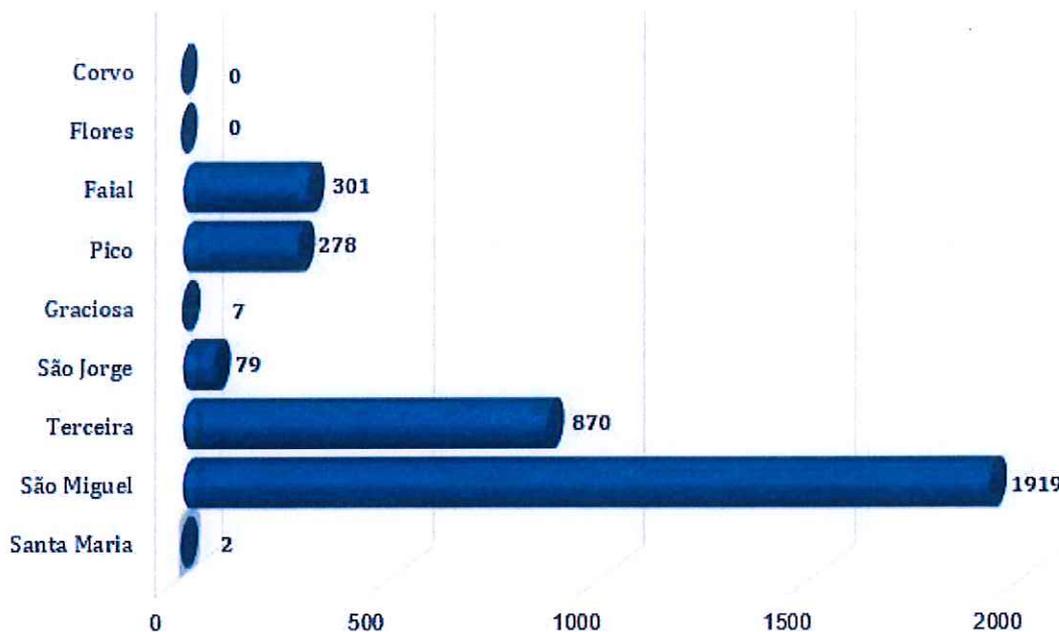
Gráfico 6 - Distribuição por tipo e período do dia em que ocorrem as visitas



A atividade inspetiva desenvolvida em cada uma das ilhas reflete as limitações legalmente impostas em matéria de proibição de deslocações.

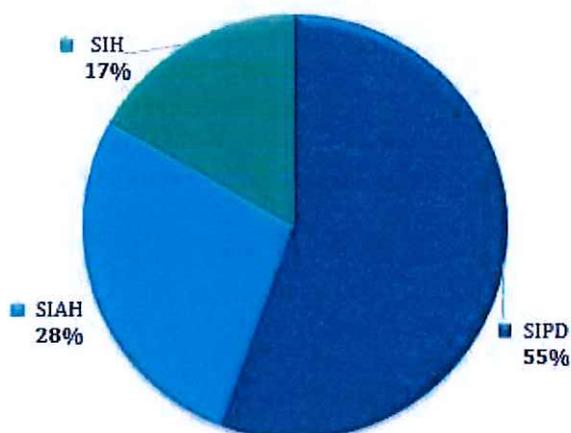


Gráfico 7 – Distribuição das visitas inspetivas por ilha



Em 2020, foram realizadas 3 456 visitas inspetivas, das quais 55% foram levadas a cabo pelo Serviço Inspetivo de Ponta Delgada, 28% foram efetuadas pelo Serviço Inspetivo de Angra de Heroísmo e 17% pelo Serviço Inspetivo da Horta.

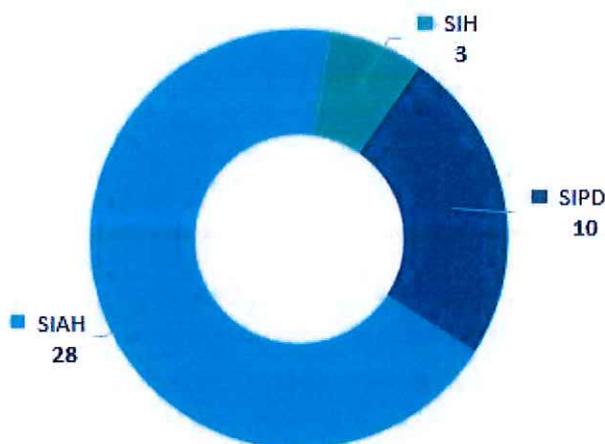
Gráfico 8 – Distribuição das visitas por serviço inspetivo



2.1.2. Movimento de autos de notícia e de notificações

No ano em análise, foram registados 41 autos de notícia.

Gráfico 9 – Autos de notícia por serviço inspetivo

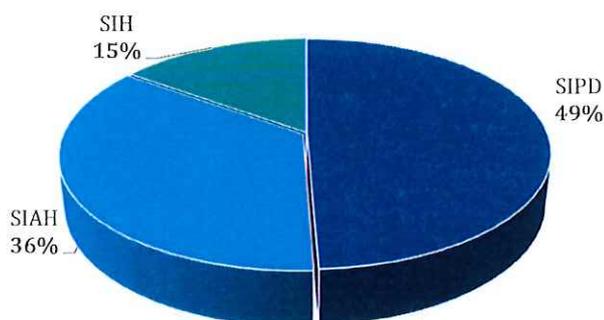


As matérias com maior incidência nos autos de notícia foram as seguintes:

- Falta de proteção coletiva e/ou individual eficaz contra quedas em altura: 7 *autos*;
- Falta de apresentação de documentos: 6 *autos*;
- Falta de pagamento pontual da retribuição: 3 *autos*;
- Falta de registos de tempos de trabalho: 3 *autos*;
- Falta de realização de exames médicos de admissão de trabalhadores: 3 *autos*.

Durante o ano de 2020, elaboraram-se **4 187 notificações**, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 10 - Distribuição das notificações por serviço inspetivo



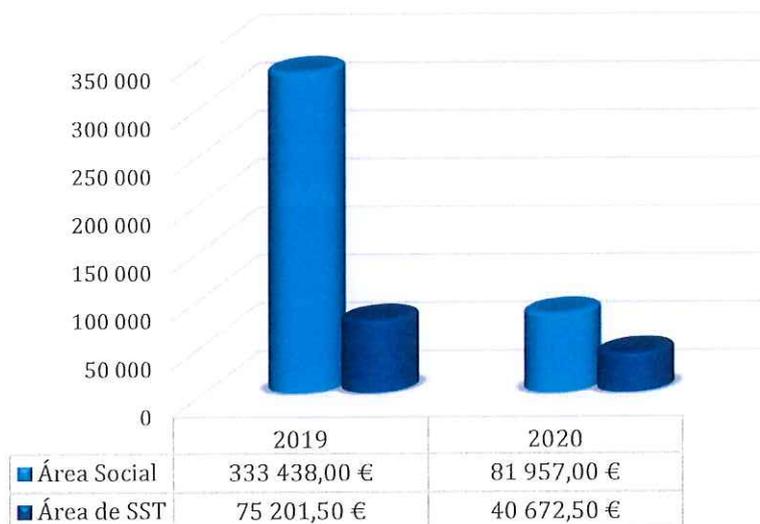
2.1.3. Movimento de processos de contraordenação

No período em referência foram iniciados **46 processos de contraordenação**, sendo o setor da **Construção Civil** o que mais contribuiu para este número (15), seguindo-se o setor do **Alojamento e Restauração** (9).



O montante das coimas aplicadas, em 2020, ascendeu os 122 629,50 €, em que 67% deste valor resultou de infrações relacionadas com a área social e os restantes 33% dizem respeito à área de segurança e saúde no trabalho.

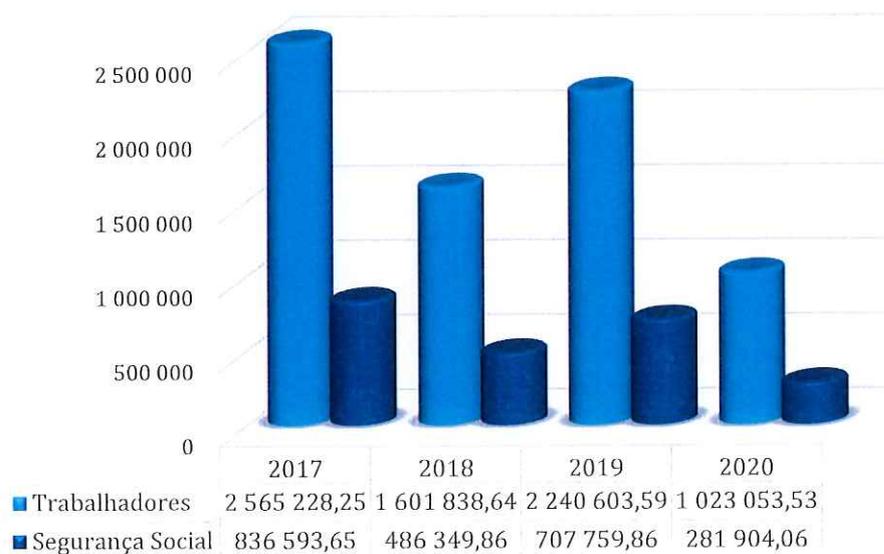
Gráfico 11- Área das coimas aplicadas, em 2019 e 2020



2.1.4. Apuramento de créditos

Durante o ano de 2020, a IRT realizou 161 apuramentos salariais, a favor de 1 618 trabalhadores, atingindo um valor total de 1 023 053,53 €. Por sua vez, a favor da Segurança Social foram apurados 281 904,06 €.

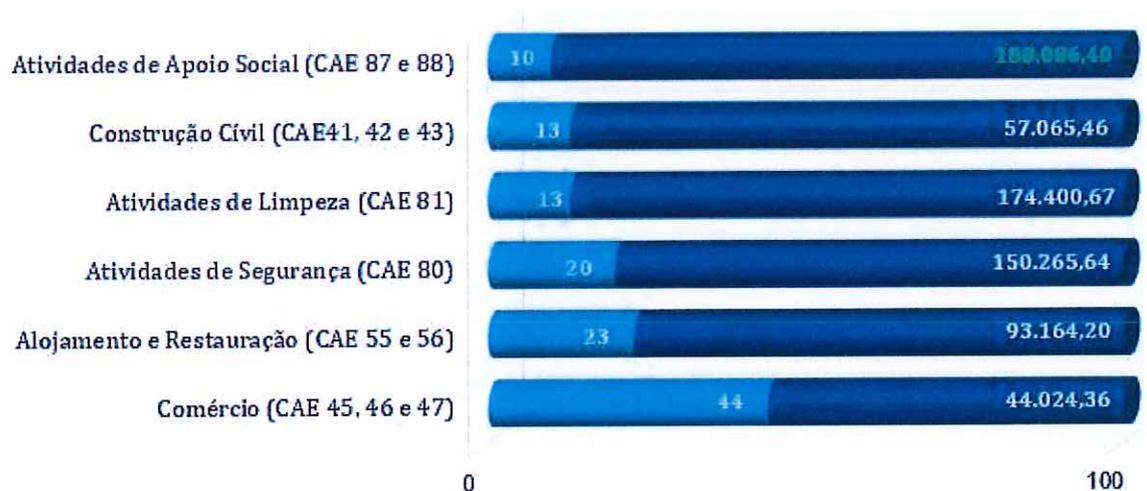
Gráfico 12 - Apuramento de créditos, a favor dos trabalhadores e SS, de 2017 a 2020





À semelhança do ano de 2019, o setor de atividade onde se reuniu um maior número de apuramentos foi no do **Comércio** (44), seguindo-se o do setor do **Alojamento e Restauração** (23), conforme gráfico abaixo.

Gráfico 13 - Atividades com maior incidência no apuramento de créditos em nº e valor



Em termos de valor, o setor que apresentou o apuramento mais elevado foi o de **Atividades de Apoio Social**, cuja dívida aos trabalhadores ascendeu os 188 086,40 €. As **Atividades de Limpeza** foram as que se seguiram, atingindo um montante de 174 400, 67 €.

2.2. Técnica e administrativa

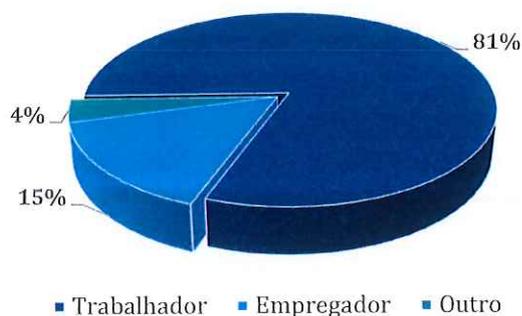
2.2.1. Serviço informativo

O serviço informativo da IRT prestou **21 307 informações**, o que representa um acréscimo na ordem dos 12% em relação ao ano de 2019. Ao nível de serviços inspetivos, o SIPD prestou 12 130, o SIAH 5 860 e o SIH 3 317.

Do total de informações prestadas, **17 263 foram solicitadas por trabalhadores**, **3 254 por empregadores** e **790 por outras entidades**, designadamente sindicatos e associações representativas de empregadores.



Gráfico 14 - Distribuição das informações prestadas por consulente



Os pedidos de informação foram realizados, na sua grande maioria, **por telefone** (66%) e no **atendimento presencial** (28%). Por sua vez, os pedidos de esclarecimento colocados por *email* representaram 6%.

Atento o facto de os pedidos de informação poderem compreender mais do que uma matéria, o número de assuntos abordados nos atendimentos **totalizou as 27 389 informações**.

Tabela 3 – Matérias mais abordadas no Serviço Informativo

Matérias abordadas	Nº Pedidos
Cessação de contrato de trabalho	7 184
Pagamento da remuneração legal	2 965
Férias	2 959
Faltas	2 072
Suspensão de contrato de trabalho	1 972
Horário de trabalho	1 647
Contratos a termo	1 533
Subsídio de férias	955
Categoria Profissional	770
Subsídio de Natal	750
Parentalidade	635
Tempo de cumprimento da retribuição	606
Trabalho suplementar - remuneração	496
Período experimental	355
Declar. para efeitos subsídio de desemprego	330
Procedimento disciplinar	239
Acidentes de trabalho	222
Mobilidade geográfica	170
Extinção do posto de trabalho	155
Locais de trabalho	135
Trabalho noturno	119
Total	26 629



2.2.2. Autorizações/Notificações de Remoção de Amianto – Decreto Legislativo Regional n.º 12/2009/A, de 28 de julho

Durante o ano de 2020, a IRT autorizou 52 remoções de amianto, efetuadas por diversas entidades, habilitadas para o efeito, totalizando uma quantidade removida de 26 144,82m² e 45m³, conforme tabela que se segue:

Tabela 4 – Remoções de Amianto

Tipo de Amianto	Dt de Início	Duração (dias)	Qtde	Unid. Medida	Nº Trab.	Ilha
Crisótilo	2020-01-16	1	211	m ²	1	S. Miguel
Crocidolite; Crisótilo	2020-01-14	1	28	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-01-20	11	50	m ²	5	Terceira
Crisótilo	2020-01-21	1	70	m ²	5	Terceira
Crocidolite; Crisótilo	2020-01-21	10	378,01	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-01-31	2	300	m ²	4	Faial
Crocidolite; Crisótilo	2020-02-06	2	378,01	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-02-14	1	20	m ²	5	Terceira
Crisótilo	2020-02-18	149	1 300	m ²	5	Terceira
Crocidolite; Crisótilo	2020-03-02	5	196	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-03-04	1	14,09	m ²	1	Pico
Crocidolite; Crisótilo	2020-03-09	1	17,5	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-03-10	18	880	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-03-17	1	50	m ²	3	S. Miguel
Crisótilo	2020-03-23	5	1 118,82	m ²	5	S. Miguel
Crocidolite; Crisótilo	2020-03-30	2	57	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-04-02	4	216,7	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-04-09	7	315	m ²	1	S. Miguel
Crocidolite; Crisótilo	2020-04-17	7	470	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-05-04	4	55	m ²	1	S. Miguel
Crisótilo	2020-05-12	1	40	m ²	2	S. Miguel
Crisótilo	2020-05-19	24	2 800	m ²	5	S. Miguel
Crisótilo	2020-05-20	1	320	m ²	4	S. Miguel
Crocidolite; Crisótilo	2020-06-02	1	45	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-06-09	4	390	m ²	10	Terceira
Crisótilo	2020-06-24	1	45	m ²	3	S. Miguel
Crisótilo	2020-07-03	1	70	m ²	5	Terceira
Crisótilo	2020-07-06	1	40	m ²	5	Terceira
Crisótilo	2020-07-09	1	11	m ²	3	S. Miguel
Crisótilo	2020-07-13	9	340	m ²	5	S. Miguel
Crisótilo	2020-07-28	1	43 a 59	m ²	3	Faial
Crisótilo	2020-08-03	11	1 100,75	m ²	4	Pico



Crisótilo	2020-08-06	1	80 telhas	m ²	3	Faial
Crisótilo	2020-08-17	4	550	m ²	4	S. Miguel
Crisótilo	2020-08-21	1	55	m ²	1	Faial

2.2.3 - Serviço externo de segurança no trabalho e de empregador ou trabalhador designado

No ano de 2020, procedeu-se à emissão de **119 pareceres** sobre os processos de autorização para o exercício das atividades de segurança no trabalho por empregador ou trabalhador designado, bem como na sequência de diversos requerimentos com caráter consultivo ou pedidos de alteração efetuados pelas empresas prestadoras de serviços externos de segurança no trabalho.

3. PLANO DE ATIVIDADES

No âmbito da prossecução das atribuições legalmente cometidas, a ação da IRT teve como objetivo o cumprimento do Plano de Atividades para 2020, elaborado nos termos da Resolução n.º 100/2003, de 31 de julho.

As ações programadas visaram garantir a execução dos seguintes **objetivos operacionais**:

- ① Assegurar uma resposta célere às solicitações de intervenção inspetiva;
- ② Garantir a capacidade informativa e inspetiva da IRT, com extensão às ilhas onde não existem serviços sediados;
- ③ Promover o combate ao trabalho precário, não declarado, irregular ou dissimulado;
- ④ Controlar as condições de segurança e saúde no trabalho;
- ⑤ Promover o cumprimento das disposições legais e convencionais em matéria de duração e organização do tempo de trabalho;
- ⑥ Garantir a realização de auditorias às empresas autorizadas a prestar serviços externos de segurança no trabalho e empresas clientes;
- ⑦ Promover a realização de ações de sensibilização no âmbito da segurança e saúde no trabalho.

Ação 1 – Capacidade informativa e inspetiva;



- Ação 2 – Capacidade de resposta;
- Ação 3 – Trabalho precário, não declarado, irregular ou dissimulado;
- Ação 4 – Controlo inspetivo da segurança e saúde no trabalho;
- Ação 5 – Controlo da duração e organização do tempo de trabalho;
- Ação 6 – Promoção da segurança e saúde no trabalho;
- Ação 7 – Sensibilização no âmbito da segurança e saúde no trabalho.

3.1. Execução Orçamental

Em termos de execução orçamental, verificou-se uma taxa de execução do orçamento de cerca de **99,77%**, o que, em termos absolutos, representa **€ 2 152 474,13**.

As **despesas correntes** atingiram os **€ 2 149 988,67**, devido, essencialmente, a despesas relacionadas com o pessoal, que se cifraram nos **€ 2.079.181,59**, e à aquisição de bens e serviços que, por sua vez, representaram **€ 60 448,18**.

Em relação às **despesas de capital**, que dizem respeito, exclusivamente, à aquisição de bens de investimento, representaram apenas **€ 2 485,46** do orçamento.

3.2. Atividade desenvolvida por ação

AÇÃO 1 ⇔ CAPACIDADE INFORMATIVA E INSPETIVA

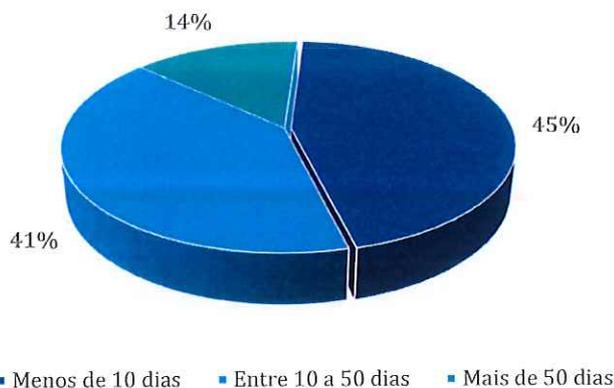


Indicador/Meta: Tempo médio de resposta a pedidos de intervenção da IRT: **65 dias**

No decorrer do ano de 2020, foram efetuadas **344 intervenções reativas**, ou seja, aquelas que tiveram origem numa reclamação. O **prazo médio de resposta** a estas reclamações foi de **28 dias**, garantindo e superando o objetivo operacional.



Gráfico 15 - Número de dias de resolução de reclamações



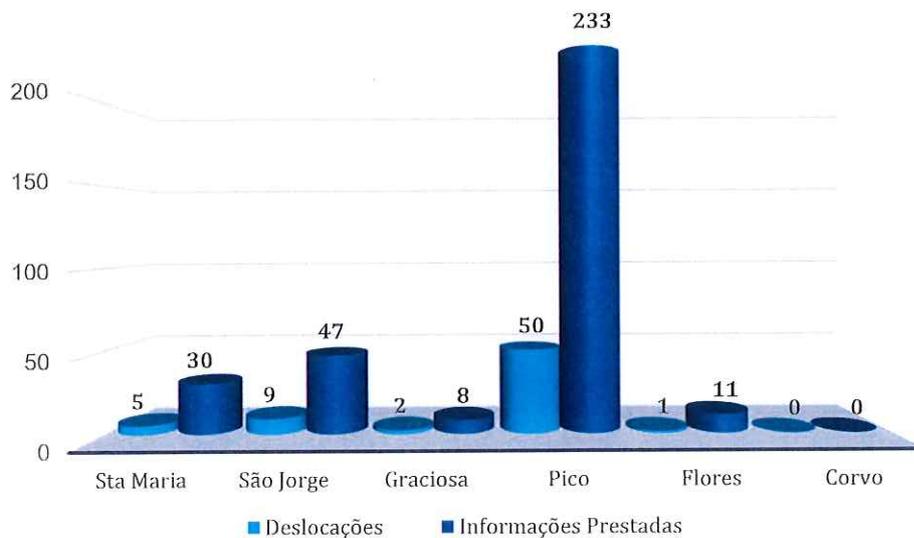
AÇÃO 2 ⇨ CAPACIDADE DE RESPOSTA



Indicador/Meta: Nº de deslocações para serviço informativo e inspetivo às ilhas onde não existem serviços sediados = **95 deslocações**

Durante 2020, condicionado pelas limitações de circulação resultantes da Pandemia Covid 19, o SIPD realizou 5 deslocações, o SIAH fez 11 e o SIH 51, assegurando-se, assim, um total de apenas **67 deslocações e por tais circunstâncias não foi possível atingir o objetivo.**

Gráfico 16 - Deslocações e informações prestadas, por ilha, onde não existem serviços sediados





AÇÃO 3 ⇒ TRABALHO PRECÁRIO, NÃO DECLARADO, IRREGULAR OU DISSIMULADO



Indicador/Meta: Número de visitas = 1300

Pretendia-se com esta ação promover o combate ao trabalho precário, não declarado, irregular ou dissimulado pela verificação de:

- Prestação de trabalho subordinado, aparentemente autónomo, em condições análogas ao contrato de trabalho (falso recibo verde);
- Contratos a termo irregulares;
- Trabalho total ou parcialmente não declarado.

Das **1 744 visitas efetuadas**, cuja meta se fixou nas 1300 visitas, merecem destaque 3 setores de atividade que representam 80% da totalidade:

Construção Civil (CAE 41, 42 e 43)	718 visitas
Comercio (CAE 45, 46 e 47)	451 visitas
Alojamento e Restauração (CAE 55 e 56)	225 visitas

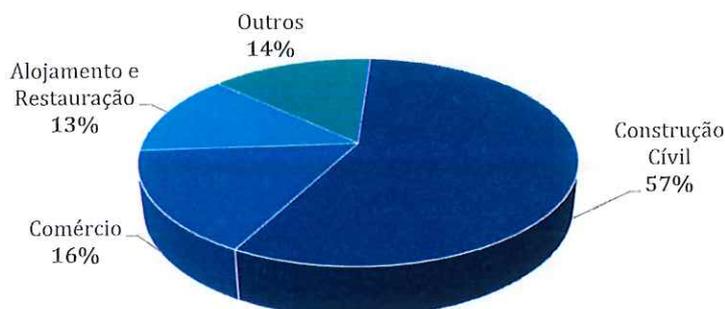
Dos **874 trabalhadores irregulares** detetados, encontravam-se 360 em situação de trabalho não declarado, 488 com contratos a termo irregulares e 26 prestavam trabalho como prestadores de serviços em situação análoga ao contrato de trabalho (Falsos recibos verdes).

Deste total, **foram**, entretanto, **regularizados 624 trabalhadores**, o que equivale a 71% dos detetados, dos quais:

Contrato a Termo	283 Trabalhadores
Trabalho não declarado	315 Trabalhadores
Falso Recibo Verde	26 Trabalhadores



Gráfico 17 - Distribuição dos trabalhadores regularizados por setor de atividade



No âmbito desta ação, foram efetuadas **1 722 notificações** e levantados **5 autos de notícia**.

AÇÃO 4 ⇒ CONTROLO INSPETIVO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



Indicador/Meta: Número de visitas = 900 visitas

Para esta ação foi estabelecida uma meta de 900 visitas, tendo sido possível realizar **1 464 visitas**.

O período da ação desenrolou-se ao longo de 2020 e abrangeu **4 879 trabalhadores**.

A presente ação tinha como escopo controlar as condições de segurança e saúde no trabalho pela verificação dos seguintes itens obrigatórios:

- Emergência e primeiros socorros;
- Evacuação de trabalhadores;
- Combate a incêndios;
- Resgate de trabalhadores em situação de sinistro;
- Identificação e avaliação de riscos;
- Ficha de aptidão;
- Exames de saúde;

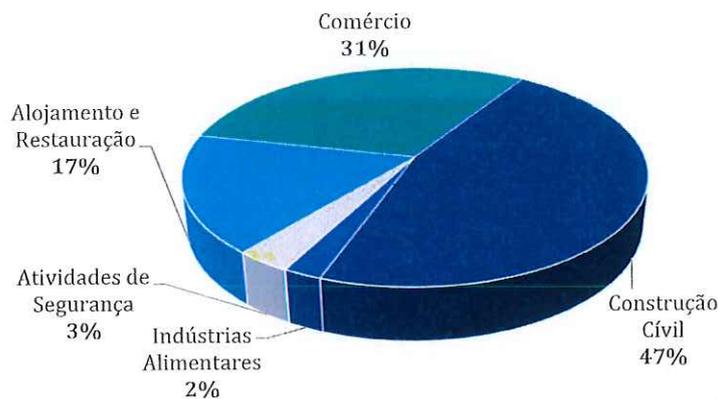




- Modalidade do serviço.

Os setores com maior número de visitas foram o da Construção Civil com 587 visitas, o do Comércio com 386 visitas e o do Alojamento e Restauração com 220 visitas.

Gráfico 18 - Visitas de SST por setor de atividade



No âmbito destas intervenções foram elaboradas 1 451 notificações e foram levantados 23 autos de notícia.

AÇÃO 5 ⇒ CONTROLO INSPETIVO DA DURAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO TEMPO DE TRABALHO



Indicador/Meta: Número de visitas = 800 visitas

Esta ação teve como meta as 800 visitas, tendo sido possível realizar 1 376 visitas e abrangeu 5 452 trabalhadores.

Pretendia-se promover o cumprimento das disposições legais e convencionais em matéria de tempos de trabalho, através da verificação dos seguintes itens:

- Modalidade de organização do tempo de trabalho;
- Mapa de horário de trabalho;
- Limites da duração do trabalho;



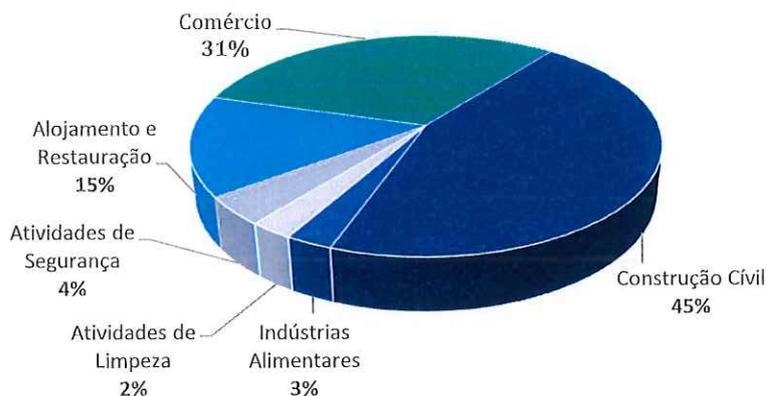
- Registo de tempos de trabalho;
- Registo de trabalho suplementar.

Na sequência das visitas realizadas foram efetuadas **1 364 notificações** e levantados **11 autos de notícia**.

No que se refere aos setores de atividade abrangidos, o da **Construção Civil envolveu 544 visitas**, seguido do setor do Comércio com 376 visitas e do setor do Alojamento e Restauração com 177 visitas.

Salienta-se ainda 50 visitas realizadas ao ramo de Atividades de Segurança, 33 à Indústria Alimentar e, por último, 31 visitas efetuadas ao setor de Atividades de Limpeza para controlo das disposições legais relativas aos tempos de trabalho. Estes 3 ramos de atividade representam 9% das visitadas concretizadas.

Gráfico 19 - Visitas no âmbito da verificação do cumprimento das disposições legais relativas aos tempos de trabalho



AÇÃO 6 ⇨ PROMOÇÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



Indicador/Meta: Número de auditorias = 175 auditorias

Para esta ação foi estabelecida a meta de 175 auditorias, quer estas tenham sido efetuadas a empresas prestadoras de serviços externos de segurança no trabalho, quer tenham sido às suas empresas clientes.



Foram auditadas todas as 10 empresas autorizadas na Região Autónoma dos Açores a prestar os serviços externos de segurança no trabalho, com o objetivo de se verificar a qualidade técnica dos procedimentos adotados.

Visando avaliar a qualidade do serviço prestados por aquelas empresas foram também visitadas 180 empresas suas clientes. Estas auditorias abrangeram 4 753 trabalhadores.

Tabela 5 - Auditorias realizadas às entidades prestadoras de serviços externos de SST

	N.º de Auditorias	Empresa
Empresas auditadas no âmbito da autorização à prestação de serviços externos de SST	1	Precur - Saúde, Higiene e Segurança, Lda.
	1	Equations in Progress, Lda. (PSS)
	1	Gecite-Açor, Consultores Engenharia, Lda.
	1	Valeska & Rosa, Serviços de Segur. e Saúde no Trabalho, Lda
	1	Riscogest – Gestão Segur., Hig. e Saúde no Trab. e Amb., Lda.& Rosa
	1	Clinihorta – Exploração de Clínica Médica, Unipessoal, Lda.
	1	Segamb Açores – Hig. e Segur. Trab. e Amb. Açores, Uni, Lda.
	1	AQS Consult – Formação, Consultadoria e Auditoria em Ambiente, Segurança e Qualidade, Unipessoal, Lda.
	1	Securmédica – Saúde, Educação, Qualidade, Higiene e Segurança no Trabalho, Lda.
	1	SGS Portugal - Sociedade Geral de Superintendência, S.A.
TOTAL	10	

Torna-se importante salientar a realização de 3 visitas a empresas clientes decorrentes da necessidade de controlo à implementação de recomendações efetuadas.

Tabela 6 - Distribuição, por ilha, das auditorias realizadas a empresas prestadoras de serviços externos de SST e às suas empresas clientes

1.1. Visitas às entidades prestadoras	Nº
São Miguel	6
Terceira	3
Faial	1
TOTAL	10
1.2. Visitas às entidades clientes das prestadoras	Nº
São Miguel	111
Terceira	51
Faial	18
TOTAL	180
1.3. Visitas de controlo às empresas clientes das prestadoras	3



De todas as situações não conformes detetadas destacam-se pela sua maior frequência as seguintes:

- Existência de toalhas turcas nas instalações sanitárias;
- Caixas de primeiros socorros incompletas e com os produtos fora do prazo de validade;
- Falta de sinalização de segurança e má colocação da mesma;
- Iluminação de emergência dos blocos autónomos obstruída por sinalização autocolante de emergência;
- Produtos químicos em utilização não são colocados em bacias de retenção;
- Os extintores presentes nas instalações são instalados a alturas incorretas, não estão devidamente sinalizados, e por vezes estão obstruídos;
- Produtos químicos mal-acondicionados;
- Falta das fichas de dados de segurança dos produtos químicos;
- Obstrução das vias de circulação;
- Inexistência de verificações periódicas efetuadas por pessoa competente aos equipamentos de trabalho;
- Falta da utilização dos equipamentos de proteção individual;
- Falta de proteção, sinalização com perigo de electrocução e de identificação dos quadros elétricos;
- A utilização de empilhadores, não é feita unicamente por um operador que se encontre habilitado para tal;

No âmbito da temática de segurança no trabalho, foram ainda realizadas **35 visitas** a empresas autorizadas ao exercício de atividades de segurança no trabalho pelo empregador ou trabalhador designado.

Nas visitas realizadas, as não conformidades foram transversais à maior parte das empresas verificando-se o seguinte:

- Ausência de identificação de perigos e avaliação de riscos no local de trabalho;
- Falta de formação para a promoção da segurança e saúde no trabalho;
- Caixas de primeiros socorros incompletas e com produtos fora da validade;



- Extintores instalados em alturas superiores às indicadas na legislação em vigor, bem como ausência de sinalização;
- Fichas de aptidão médica não regularizadas.

Tabela 7 – Visitas a Empregadores/Trabalhadores Designados

Ilha	Entidades Autorizadas	Entidades Visitadas	Trabalhadores Abrangidos
São Miguel	1	10	56
Terceira	10	21	79
São Jorge	3	-	-
Faial	-	4	21
Pico	-	-	-
Graciosa	-	-	-
TOTAL	14	35	156

AÇÃO 7 ⇒ AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO



Indicador/Meta: Número de ações = 6 ações

Tal como já foi anteriormente mencionado, devido aos condicionalismos resultantes do combate à pandemia de COVID-19 e Plano de Contingência da IRT, em 2020, à semelhança do verificado nos anos anteriores, não foi possível realizar o seminário do Dia Nacional da Prevenção e Segurança no Trabalho.

Contudo e na medida do possível, foi possível realizar **2 ações de sensibilização** e divulgados, ao longo do ano, documentos de sensibilização, conforma tabela que se segue.

Tabela 8 – Ações de sensibilização

1. Ações de Sensibilização			
Local	Nº	Data	Observações
NONAGON - Parque de Ciência e Tecnologia de São Miguel	28 Part.	21/05	Participação no Webinar "COVID-19: O Regresso ao Trabalho – Medidas e Procedimentos a Adotar"
Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada	155 Part.	22/05	Participação em 2 sessões do Webinar "COVID-19: O Regresso ao Trabalho – Medidas e Procedimentos a Adotar"
TOTAL	183		



2. Divulgação de documentos de sensibilização			
Documento	Nº	Data	Observações
Guia "COVID-19: Regresso ao Local de Trabalho - Adaptar os Locais de Trabalho e Proteger os Trabalhadores"	373	Maio	<u>Distribuído eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Técnicos de SST - Empregadores/Trabalhadores Designados
COVID-19: Recomendações da IRT para o Regresso ao Trabalho nos Açores	1810	Maio	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Técnicos de SST - Empregadores/Trabalhadores Designados - Empresas diversas existentes no GestIRT
Vídeo - Recomendações para a Prevenção do Contágio por COVID-19 nos Estaleiros de Construção	302	Abril	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Empresas existentes no GestIRT com atividade na Construção Civil (CAE 41, 42 e 43)
Vídeo - Recomendações para a Prevenção do Contágio por COVID-19 no Comércio	529	Maio	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Empresas existentes no GestIRT com atividade no Comércio (CAE 46 e 47)
Monofolha - Agentes Biológicos no Trabalho	64	Maio	<u>Distribuído eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Empregadores/Trabalhadores Designados
Monofolha - Medidas de Prevenção da COVID-19 nos Estabelecimentos Comerciais	469	Junho	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas existentes no GestIRT com atividade no Comércio (CAE 46 e 47)
Monofolha - Medidas de Prevenção da COVID-19 nas Atividades de Restauração	261	Junho	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas existentes no GestIRT com atividade na Restauração (CAE 56)
Monofolha - Medidas de Prevenção da COVID-19 nos Serviços de Saúde Oral	23	Junho	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas existentes no GestIRT com atividade em Saúde Oral (CAE 86230)
Monofolha - Medidas de Prevenção da COVID-19 nas Explorações Agrícolas e Pecuárias	19	Junho	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas existentes no GestIRT com atividade em Agricultura/Pecuária (CAE 01130, 01191, 01192, 01210, 01220, 01252, 01290, 01410, 01420, 01470, 01491, 01500)
Monofolha - Medidas de Prevenção da COVID-19 nos Cabeleireiros, Barbeiros, Esteticistas e Profissionais de Beleza e Estética	26	Junho	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas existentes no GestIRT com atividade em Cabeleireiro ou Institutos de Beleza (CAE 96021 e 96022)
Documento - Atmosferas Explosivas no Local de Trabalho	675	Setembro	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Técnicos de SST - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Empregadores/Trabalhadores Designados - Empresas diversas existentes no GestIRT, cuja atividade possa originar atmosferas explosivas
Distribuição de material da campanha europeia para a segurança e saúde no trabalho	a)	Outubro	- Material Distribuído pelas Empresas Prestadoras de Serviço Externo da Região e Serviço Inspetivo de Angra do Heroísmo
Divulgação da Campanha Europeia 2020/2022 – "Locais de Trabalho Saudáveis: Aliviar a Carga" e envio da Monofolha sobre As Posturas e as Lesões Musculoesqueléticas Relacionadas com o Trabalho (LMERT)	b)	16	<u>Enviado eletronicamente a:</u> - Empresas prestadoras de Serviços Externos SST - Técnicos de SST - Empregadores/Trabalhadores Designados - Empresas diversas existentes no GestIRT
Total	7 502		

a) 300 Flyers, 221 Guias, 218 Folhetos, 86 Pastas e 40 cartazes.

b) 39: Inspectores/ técnicos superiores da IRT, 324: Técnicos de ST, 10: Entidades Prestadoras, 57: Trabalhadores Designados e 1556: Entidades existentes no GestIRT = Total de 1986.



3.3. Outras Ações

Para além das ações referidas, e ainda no âmbito dos objetivos estratégicos definidos, foi desenvolvida a seguinte ação de natureza setorial:

- Segurança e saúde no trabalho em estaleiros temporários ou móveis.

3.3.1. Segurança e saúde no trabalho em estaleiros temporários ou móveis

Visando a promoção do cumprimento dos dispositivos legais em matéria de segurança e saúde no trabalho no setor da construção civil, foram averiguadas situações respeitantes aos seguintes itens:

- a) Plano de Segurança e Saúde em fase de projeto;
- b) Nomeação dos coordenadores de segurança em fase de projeto e em obra;
- c) Envio e afixação da comunicação prévia de abertura do estaleiro;
- d) Estudo geológico;
- e) Adequação do Plano de Segurança e Saúde à obra;
- f) Registo de atividades de coordenação de segurança;
- g) Riscos em estaleiro (queda em altura, soterramento, riscos elétricos, queda de objetos e utilização de máquinas e equipamentos).

Foi estabelecido para o conjunto dos inspetores do quadro, com formação específica para o efeito a meta, de efetuar uma intervenção em, pelo menos, **250 estaleiros de construção civil**.

Considerando o crescimento observado neste setor, foi possível atingir um total de **410 estaleiros**, tendo os mesmos sido **visitados 447 vezes** (primeiras visitas e visitas de controlo de implementação de medidas).

No âmbito desta ação foram abrangidos **2 068 trabalhadores**, efetuadas **596 notificações** para tomada de medidas, apresentação de documentos ou suspensões de trabalhos e **14 autos de notícia**.



4. COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL

No decurso do ano, a cooperação com a Direção Regional do Emprego e Qualificação Profissional, ao nível logístico, técnico e inspetivo foi frequente.

Foram ainda realizadas ações conjuntas com o Instituto da Segurança Social dos Açores, IPRA, Direção Regional do Ambiente e Direção Regional de Apoio ao Investimento e Competitividade, em matéria de licenciamentos.



NOTA FINAL

O desenvolvimento da atividade da Inspeção Regional do Trabalho, no ano de 2020, face aos condicionalismos decorrentes da COVID- 19 foi adequado a essa nova realidade com o objetivo de contribuir para a aplicação das normas e orientações em matéria de avaliação e prevenção de riscos face à nova situação resultante da Pandemia COVID 19.

Não obstante o referido, durante o ano de 2020, foi ainda possível **atingir e superar cinco dos objetivos operacionais** traçados no seu QUAR.

As medidas de contingência decorrentes da lei **não permitiram atingir as metas subjacentes às ações** sobre garantia da capacidade informativa e inspetiva da IRT, com extensão às ilhas onde não existem serviços sediados e promoção da realização de ações de sensibilização no âmbito da segurança e saúde no trabalho, respetivamente.

O trabalho precário ilícito, designadamente o não declarado, continuou a ser uma das prioridades no planeamento da ação inspetiva, dado que ainda se verifica em alguns setores de atividade o recurso ao mesmo, o que acarreta prejuízos para os trabalhadores, para a Segurança Social, e para os empresários.

E porque “Trabalho Digno é Trabalho Seguro”, a segurança e saúde dos trabalhadores, quer na vertente preventiva, quer na vertente inspetiva, continuam a merecer destaque na intervenção da Inspeção Regional do Trabalho.

Ponta Delgada, 18 de março de 2021

O Inspetor Regional do Trabalho

António Melo Medeiros